



Entsorgung direkt online bestellen

Bestellen Sie bei uns einen Container, einen Umleerbehälter oder einen Spezialbehälter online. Oder fügen Sie Ihrem bestehenden Vertrag eine neue Leistung zu.



Bauschutt

→ Behälter auswählen



Baumischabfall

→ Behälter auswählen



Gartenabfall

→ Behälter auswählen

Bereits Kunde?

Hier finden Sie Ihre Verträge, Bestellungen und Dokumente

ZUM LOGIN

Willkommen im Veolia Shop



Kommt als Onlineshop daher, war aber ein umfassendes Digitalisierungsprojekt: Der neue Veolia Shop.

11.05.2021 08:10 CEST

Veolia Umweltservice schließt bisher größtes Digitalisierungsprojekt erfolgreich ab

Veolia arbeitet kontinuierlich daran das Abfallmanagement für Kunden besser zu gestalten. Im Rahmen eines umfassenden Digitalisierungsvorhabens wurde das bisherige Portal des Geschäftsbereiches Entsorgung zu einem Shop mit integriertem Kundenportal erweitert. Nach erfolgreichem Abschluss einer Beta-Testphase mit Bestandskunden wurde heute der Shop auch für Neukunden veröffentlicht.

Was sich zunächst simpel anhört, bedurfte einer ganzen Reihe an prozessualen und organisatorischen Veränderungen sowie intensiver Programmierarbeit und Testung, auch um allen Anforderungen der IT-Sicherheit und des Datenschutzes gerecht zu werden:

- Aus bisherigen Software-Insellösungen wurde eine automatisiert vernetzte Systemarchitektur aus einer Hand geschaffen.
- Der Austausch von Kunden- und Leistungsdaten vom Shop über diverse Schnittstellen bis hinein in das operative Tourenplanungssystem oder die Buchhaltung erforderte neue Durchbuchungsroutinen, logische Prüfschritte, den Abgleich von Doubletten, den Aufbau einer Referenzdatenbank mit vollständiger Überarbeitung und bundesweiter Vereinheitlichung von Produkt-/Leistungsbeschreibungen.
- Die voll integrierte Lösung über alle Regionen und Servicegesellschaften hinweg mündete in der Neugestaltung eines an den Bedarfen der Kunden ausgerichteten Onlineshops inklusive eines intuitiven Backends für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Vertrieb.
- Unsere Kunden aber auch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter profitieren von umfassenden und grafisch aufbereiteten Auswertungs- und Reportingmöglichkeiten für viele Daten. Ein vorkonfigurierter Mengenbericht und eine aktuelle Bestellübersicht können jederzeit generiert und als PDF heruntergeladen werden.

Die Steuerung des Projektes erfolgte durch ein agiles und interdisziplinäres Projektteam mittels moderner Managementmethoden.

Der Veolia Shop, erreichbar unter shop.veolia.de, zeigt Kunden genau, welche Dienstleistungen und Behälter in den einzelnen Regionen für Sie zur Verfügung stehen. Sie entscheiden beispielsweise, ob die Abholungen bzw. Entleerungen in einem festen Turnus, einmalig und zu welchem Zeitpunkt durchzuführen sind. Im Veolia Shop können Kunden alle Leistungen ganz ohne Zeitverzögerung direkt online abwickeln.

Transparenz auf allen Ebenen

Im System stehen alle relevanten Dokumente zu erteilten Aufträgen,

bestehenden Verträgen, Bestellübersichten sowie Rechnungen oder Gutschriften zur Verfügung und können jederzeit eingesehen und als PDF heruntergeladen werden. Selbstverständlich sind auch die eigenen Kunden- und Logindaten jederzeit einsehbar und im erforderlichen Umfang editierbar. Ergänzt wird der Shop durch ein Abfall-Lexikon und Informationen zur Gewerbeabfallverordnung.

- - -

Die Veolia Gruppe ist der weltweite Maßstab für optimiertes Ressourcenmanagement. Mit über 179 000 Beschäftigten auf allen fünf Kontinenten plant und implementiert die Veolia-Gruppe Lösungen für die Bereiche Wasser-, Abfall- und Energiemanagement im Sinne einer nachhaltigen Entwicklung der Kommunen und der Wirtschaft. Mit ihren drei sich ergänzenden Tätigkeitsfeldern sorgt sie für einen verbesserten Zugang zu Ressourcen, ihren Schutz und ihre Erneuerung. 2020 stellte die Veolia-Gruppe weltweit die Trinkwasserversorgung von 98 Millionen Menschen und die Abwasserentsorgung für 67 Millionen Menschen sicher, erzeugte fast 45 Millionen MWh Energie und verwertete 50 Millionen Tonnen Abfälle. Der konsolidierte Jahresumsatz von Veolia Environnement (Paris Euronext: VIE) betrug 2020 26,01 Milliarden Euro. www.veolia.com

In Deutschland arbeiten bei Veolia und ihren Beteiligungsgesellschaften rund 10.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an etwa 250 Standorten. In Partnerschaften mit Kommunen sind sie für mehr als 13 Millionen Menschen tätig. Hinzu kommen maßgeschneiderte Dienstleistungen für Privat- und Gewerbekunden, Handels- und Industriebetriebe. In seinen drei Geschäftsbereichen erwirtschaftete Veolia in Deutschland 2020 einen Jahresumsatz von 1,85 Milliarden Euro.

Besuchen Sie uns auf www.veolia.de oder folgen Sie uns auf [Twitter](#).

Kontaktpersonen



Andreas Montag

Pressekontakt
Leiter Kommunikation / Marketing
Veolia Deutschland
andreas.montag@veolia.com



Diana Viets

Pressekontakt
Geschäftsbereich Entsorgung
de.presse.entsorgung@veolia.com
+49 (0)40 78 101 844



Tina Stroisch

Pressekontakt
Geschäftsbereich Wasser
tina.stroisch@veolia.com
+49 (0)341 42091-275



Anke-Kathrin Bartkiewicz

Pressekontakt
Geschäftsbereich Energie
anke-kathrin.bartkiewicz@veolia.com
+49 (0)531 383 35 25



Franziska Biederbick

Pressekontakt
PR & Content Manager
Veolia Water Technologies
franziska.biederbick@veolia.com
+49 (0) 5141 803-156



Sylke Freudenthal

Pressekontakt
Beauftragte für nachhaltige Entwicklung von Veolia Deutschland
sylke.freudenthal@veolia.com
+49 (0)30 206 29 56 70